

Welkom bij De Centrale Apotheek Gelderlandplein Amsterdam



Informatieboekje 2012

www.dcagelderlandplein.nl





Welkom bij De Centrale Apotheek!

In dit boekje leest u alles over

De Centrale Apotheek.

Bewaar dit boekje goed!

Inhoud

| | |
|--|----------|
| 1 Aan de slag met uw gezondheid <i>Tips voor veilig medicijngebruik</i> | pagina 4 |
| 2 Meer over medicatiebewaking | 5 |
| 3 Meer dan 5 medicijnen? Medicatiecheck! | 7 |
| 4 Zorgvuldig en veilig, ook als het om uw gegevens gaat | 8 |
| 5 Aan de slag met het HuisartsCentraal Portaal | 9 |
| 6 Hoe werkt het HuisartsCentraal Portaal? | 10 |
| 7 Veel gestelde vragen over het HuisartsCentraal Portaal | 12 |



1 | Aan de slag met uw gezondheid

Samen met uw huisarts waakt De Centrale Apotheek over uw medicijngebruik. Samen met u brengen we uw medicatie zorgvuldig in kaart:

- + Omdat u zelf het beste weet welke medicijnen u gebruikt, wordt u bij de eerste keer dat u via De Centrale Apotheek uw medicijnen ontvangt, door een van onze apothekersassistentes telefonisch benaderd om stap voor stap uw medicijngebruik met u door te nemen.
- + U ontvangt, als u dat wilt, een pasje waarmee u altijd en overal toegang heeft tot uw online medicatiedossier op het HuisartsCentraal Portaal. Meer uitleg over het HuisartsCentraal Portaal vindt u op pagina 9.
- + Ieder half jaar vindt er een uitgebreide controle van uw medicijngebruik plaats.
- + Gebruikt u meer dan 5 medicijnen? Dan raden wij u een medicatiecheck aan. Meer uitleg vindt u op pagina 7.

Tips voor veilig medicijngebruik

- *Lees voor het gebruik goed de bijsluiter.*
- *Gebruik uw medicijnen zoals op het etiket staat aangegeven.*
- *Geef allergieën (overgevoeligheden) voor bepaalde geneesmiddelen (b.v. voor penicillines) altijd door aan uw huisarts of De Centrale Apotheek*
- *Geef zwangerschap en borstvoeding door aan uw huisarts of De Centrale Apotheek.*
- *Meld bijwerkingen van medicijnen meteen aan uw huisarts of De Centrale Apotheek.*
- *Verander nooit zelf het aantal keren dat u uw medicijnen moet innemen.*
- *Stop niet met medicijngebruik zonder overleg met uw huisarts.*
- *Wanneer u buiten uw huisarts om medicijnen krijgt voorgeschreven: geef dit te allen tijden door aan uw huisarts of De Centrale Apotheek.*
- *Wanneer u zelfzorggeneesmiddelen gebruikt (medicijnen waarvoor u geen recept nodig heeft, zoals bijvoorbeeld aspirine of ibuprofen): geef dit door aan uw huisarts of De Centrale Apotheek.*

2 | Meer over medicatiebewaking

Het is voor uw huisarts, voor u en voor uw apotheek, De Centrale Apotheek van groot belang om optimaal te kunnen controleren of de medicijnen die u krijgt voorgeschreven juist voorgeschreven zijn, juist gedoseerd zijn en wel of niet kunnen worden gecombineerd met andere recept- of zelfzorgmedicijnen.

Om een dergelijke “**sluitende medicatiebewaking**” te kunnen waarborgen:

- + maakt De Centrale Apotheek gebruik van hypermoderne, veilige (digitale) middelen.
- + combineert De Centrale Apotheek de gegevens van uw huisarts en uw vorige apotheek.
- + schakelt De Centrale Apotheek ook u op regelmatige tijden in, omdat u zelf het beste weet welke geneesmiddelen u gebruikt.
- + zijn de belangrijke gegevens over uw medicijngebruik altijd centraal bij ons beschikbaar, voor u en uw huisarts, zodat De Centrale Apotheek samen met u en uw huisarts kan toezien op veilig medicijngebruik.

Zodoende zorgt De Centrale Apotheek voor een compleet medicatiedossier, voor zowel uw huisarts, De Centrale Apotheek als u (HuisartsCentraal Portaal, zie pagina 9) en wordt de medicatiebewaking sluitend gemaakt en gehouden.

Om uw medicatiedossier compleet te maken, is uw hulp essentieel!

Geef altijd door welke medicijnen u gebruikt! Zo blijft uw medicatiedossier altijd up-to-date. Denk bijvoorbeeld aan de volgende situaties:

- + U krijgt uw medicijnen voorgeschreven door een andere arts dan uw huisarts, bijvoorbeeld een specialist in het ziekenhuis of op de polikliniek.
- + U koopt zelfzorggeneesmiddelen (medicijnen waarvoor u geen recept nodig heeft), zoals aspirine of ibuprofen.
- + Tijdens uw vakantie krijgt u geneesmiddelen via een lokale apotheek.
- + U bestelt medicijnen via internet.

Hoe beginnen we?

- 1 U krijgt voor het eerst uw medicijnen via De Centrale Apotheek.
Bij deze medicijnen vindt u de volgende informatie:
 - De benodigde bijsluiters
 - Een formulier met daarop een overzicht van uw medicijngebruik, overgevoeligheden en contra-indicaties (*aandoeningen, ziekte of klacht* (= indicatie) waarbij een bepaalde therapeutische behandeling (= therapie), waaronder medicijnen, niet (= contra-) mag worden toegepast). Deze gegevens zijn via uw huisarts en uw vorige apotheek bij De Centrale Apotheek bekend.
 - Een verzoek van De Centrale Apotheek om uw medicatieoverzicht altijd bij u te dragen.
 - Dat wij geen medicatie leveren indien u bezwaar maakt tegen onze werkwijze.
 - Een verzoek aan u om uw medicatiegegevens bij uw huisarts en uw vorige apotheek voor De Centrale Apotheek op te kunnen vragen.
 - Deze brochure
- 2 Om op een voor u geschikt moment uw medicatiegebruik met u door te nemen, opdat het recept kan worden verwerkt, neemt een van onze apothekersassistentes telefonisch contact met u op.
- 3 Nadat De Centrale Apotheek alle gegevens over uw medicijngebruik heeft verzameld, zorgt De Centrale Apotheek dat deze op een veilige, centrale plaats in de apotheek worden opgeslagen. Ook zorgt De Centrale Apotheek ervoor dat uw huisarts dit complete overzicht altijd in zijn systeem heeft staan.
- 4 Eenmaal per half jaar krijgt u van De Centrale Apotheek een overzicht van uw medicijngebruik per post. U kunt dit op uw gemak controleren, waar nodig aanvullen en in een antwoordenvolop gratis naar ons toesturen. Onze apothekers beoordelen deze gegevens en passen het medicatiedossier eventueel aan. Wanneer er naar aanleiding van uw ingezonden overzicht/aanpassingen vragen zijn neemt De Centrale Apotheek contact met u op.
- 5 Wijzigingen in uw medicijngebruik kunt u ook doorgeven via het HuisartsCentraal Portaal, dat alleen voor u toegankelijk is (hierover kunt u meer lezen op pagina 9). De apothekers van De Centrale Apotheek controleren daarna de door u ingevoerde wijzigingen en nemen zo nodig contact met u op.
- 6 Gebruikt u meer dan 5 medicijnen maak dan gebruik van een 'medicatiecheck'. Deze kunt u gratis aanvragen bij de doktersassistente.

3 | Meer dan 5 medicijnen? Medicatiecheck

Meer dan 5 medicijnen? Medicatiecheck!

Veiligheid voor alles: in overleg kunt u samen met uw huisarts en een van de apothekers van De Centrale Apotheek een zogenaamde medicatiecheck laten uitvoeren.

- *In overleg met uw huisarts wordt een afspraak gemaakt.
Bij deze afspraak is ook een van de apothekers van De Centrale Apotheek aanwezig voor een persoonlijk consult.*
- *U neemt alle medicijnen die u gebruikt mee.*
- *Uw huisarts en een van de apothekers van De Centrale Apotheek controleren alles en passen waar nodig het gebruik aan.*
- *U bekijkt samen met uw huisarts en een van onze apothekers of het voor u handiger is het aanvragen en afhalen van de herhaalrecepten voor uw medicijnen te combineren.*
- *Eventuele wijzigingen die voortkomen uit de medicatiecheck worden vanzelfsprekend in uw medicatiedossier opgenomen.*

Herhaalmedicatie

Herhaalmedicatie die vóór 18.00 uur bij uw huisarts is aangevraagd kan de volgende dag in de apotheek worden opgehaald. De Centrale Apotheek kan uw medicijnen, op verzoek van uw huisarts, bij u thuis of op een door u opgeven adres bezorgen.

4 | Zorgvuldig en veilig, ook als het om uw gegevens gaat

Privacy

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dat u De Centrale Apotheek toestemming moet geven om uw medicatie-gegevens bij uw huisarts, uw vorige apotheek en de ziekenhuisapotheek/politheek op te mogen vragen. Deze communicatie loopt via uw huisarts.

Alle aanvullingen en wijzigingen betreffende uw medicatiedossier die de Centrale Apotheek via u, uw vorige apotheek en/of het ziekenhuis/politheek verkrijgt, worden door De Centrale Apotheek met uw huisarts gecommuniceerd. Zodoende beschikken u en uw huisarts altijd over een volledig medicatiedossier.

Alleen met uw toestemming kan De Centrale Apotheek in samenwerking met uw huisarts toegang verkrijgen tot uw medicatiedossier. Wanneer u bij uw huisarts aangeeft uw medicatie niet van De Centrale Apotheek te willen ontvangen, is het voor De Centrale Apotheek onmogelijk toegang te verkrijgen tot uw medicatiedossier. Bovendien kunt u, wanneer u De Centrale Apotheek reeds toegang tot uw medicatiedossier heeft verleend, dit privilege op ieder gewenst moment weer opheffen.

Zie: 'de privacyregeling' op:

www.decentraleapotheek.nl/privacy

- klachtenprocedure:
www.decentraleapotheek.nl/klachten
- voorwaarden van levering en betaling:
www.decentraleapotheek.nl/leveringenbetaling
- inleveren oude geneesmiddelen:
www.decentraleapotheek.nl/inleverenoudegeneesmiddelen

Bereikbaarheid

De Centrale Apotheek is bereikbaar van 08.00 uur t/m 18.00 uur, na onze openingstijden wordt u doorverwezen naar onze dienstdoende apotheker.

5 | Aan de slag met het HuisartsCentraal Portaal

Wat is het HuisartsCentraal Portaal?

Altijd en overal online inzage in uw medicatiedossier

Om u en uw huisarts nog meer service te bieden, heeft De Centrale Apotheek het HuisartsCentraal Portaal (HAC Portaal) ontwikkeld:

- Het HAC Portaal is gekoppeld aan het apotheekinformatiesysteem van De Centrale Apotheek.
- Het HAC Portaal toont alleen de actuele gegevens, er wordt niets opgeslagen.
- Zo heeft u altijd en overal de beschikking over de meest recente gegevens betreffende uw medicijngebruik.

Wie kunnen uw gegevens inzien?

- U
- Uw huisarts
- Als u toestemming geeft: uw medisch specialist(en).
- Als u toestemming geeft: een arts of apotheker waar ook ter wereld waarvan u eenmalig hulp nodig heeft.
- De apothekers van De Centrale Apotheek



6 | Hoe werkt het?

1 Log in via www.hacportaal.nl met behulp van uw persoonlijke HAC Portaal-pas.

Op dit pasje staan:

- een gebruikerscode
- instructies om in te loggen

Met de gebruikerscode op de pas, een gebruikersnaam en een persoonlijk wachtwoord is uw medicatiedossier alleen toegankelijk voor uzelf en voor degene die u de bevoegdheid geeft uw medicatiedossier (eenmalig) in te zien.

2 Ga naar www.hacportaal.nl en zorg dat u uw HAC Portaal-pas bij de hand heeft.

3 Op de startpagina wordt naar uw gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd. Vul uw **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in. Uw naam en wachtwoord staan in de brief die u van De Centrale Apotheek heeft ontvangen.

4 Druk op **'volgende stap'**

5 Op het scherm dat nu in beeld komt, volgt de **'persoonsverificatie'**.

6 Vul de gebruikerscode in. Die code staat op de voorkant van uw HAC Portaal-pas. (Als u uw pas voor de eerste keer gebruikt, moet u eerst de kraslaag verwijderen met een muntje of een scherpe nagel). De gebruikerscode bestaat uit 4 x 4 tekens. Op uw beeldscherm ziet u 4 x 4 vakjes. Per 4 vakjes is 1 vakje **rood** omlijnd. In deze vakjes voert u het teken van uw pas in dat op die plek in de reeks staat.

7 Na het invoeren van de 4 tekens drukt u op **'inloggen'** om uw aanmelding te voltooien.

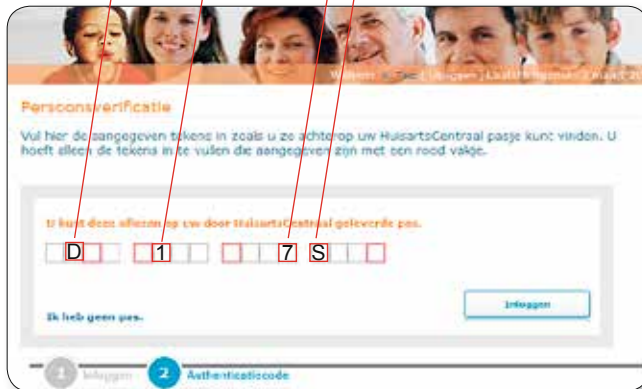
- Wanneer u zich de eerste keer aanmeldt, wordt naar uw geboortedatum gevraagd om uw identiteit vast te stellen.
- De eerste keer (of: wanneer u een nieuw wachtwoord heeft aangevraagd) moet u ook zelf een nieuw wachtwoord kiezen.

Kies een veilig wachtwoord dat u goed kunt onthouden met:

- Minstens 5 tekens
- Minstens 1 hoofdletter
- Minstens 1 cijfer



Uw HAC pas



*Schermb
persoonsverificatie
HAC portaal*

- De gebruikerscode op uw pas is: XD3W - H1J0 - G8Q7 - SL4Q
- In het scherm is in de eerste reeks van vier vakjes het tweede vakje rood omlijnd. U vult daar de 'D' in. In de derde reeks is het vierde vakje rood omlijnd, daar vult u een '7' in. Zo vult u in totaal vier tekens van uw gebruikerscode in.
- Elke keer dat u zich aanmeldt worden andere vakjes rood omlijnd. De 4 in te voeren tekens zijn dus elke keer anders.

7 | Veelgestelde vragen over het HuisartsCentraal Portaal

1 Wat is het HuisartsCentraal Portaal?

Met het HuisartsCentraal Portaal hebben u en uw huisarts 24 uur per dag, 7 dagen per week toegang tot uw medicatiedossier.

2 Wat staat er in het HuisartsCentraal Portaal?

- Uw persoonlijke gegevens
- De medicijnen die u nu gebruikt
- De medicijnen die u in het verleden heeft gebruikt
- Allergieën (overgevoeligheden)
- Contra-indicaties

Naast het medicatiedossier kunnen in het HuisartsCentraal Portaal ook de volgende gegevens worden opgenomen;

- (thuisgemeten) bloedsuikerwaarden
- (thuisgemeten) bloeddrukwaarden
- (thuisgemeten) gewicht
- aanvullingen op uw medicijngebruik, zoals zelfzorggeneesmiddelen (denk bijvoorbeeld aan aspirine of ibuprofen). Na beoordeling door de apothekers van De Centrale Apotheek en de huisarts kunnen deze aanvullingen in het medicatiedossier worden opgenomen.

Let op!

Het HuisartsCentraal Portaal bevat alleen de gegevens van de medicatie die u via De Centrale Apotheek betreft of die u aan ons heeft doorgegeven. Uiteraard staat het u vrij om medicijnen bij een andere apotheek te halen. De Centrale Apotheek raadt u echter aan om een vaste apotheek te kiezen.

Heeft u ergens anders medicijnen gehaald? Laat het ons weten! Alleen dan kan uw dossier actueel en compleet blijven en alleen dan kan De Centrale Apotheek medicijngebruik optimaal bewaken en begeleiden.

3 Kan ik het HuisartsCentraal Portaal gebruiken als medicijnpaspoort?

Ja, maar het is geen officieel document. Het is een overzicht van uw medicatiegegevens, die op dat moment zijn vastgelegd in het computersysteem van De Centrale Apotheek. U kunt er zelf aan meewerken om dat overzicht zo volledig mogelijk te houden (zie ook vraag 2). Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

4 Hoe kan ik me aanmelden voor het HuisartsCentraal Portaal?

Om gebruik te kunnen maken van het HuisartsCentraal Portaal is het noodzakelijk dat u via uw huisarts ingeschreven bent bij De Centrale Apotheek. U kunt zich aanmelden voor het HuisartsCentraal Portaal:

- via de apothekersassistente die u opbelt voor een intakegesprek.
- via de website www.decentraleapotheek.nl
- door ons te bellen: 088 476 00 01
- per e-mail: info@hacportaal.info



Nadat u zich heeft ingeschreven, krijgt u een pas en een handleiding toegestuurd. Na twee werkdagen ontvangt u uw persoonlijke inloggegevens. Na het verwijderen van de kraslaag op de voorzijde van de pas, kunt u meteen inloggen via www.hacportaal.nl

5 Kan ik via mijn e-mailadres toegang krijgen tot meerdere dossiers?

Nee, dat is niet mogelijk. In het belang van de privacy is er heel bewust voor gekozen om per e-mailadres slechts één HuisartsCentraal Portaal te koppelen. Wij realiseren ons dat dit wat omslachtig kan overkomen. Uw privacy laten wij vanzelfsprekend zwaarder wegen dan het praktische aspect. Het gaat immers om zeer vertrouwelijke gegevens.

6 Wat moet ik doen als mijn e-mailadres is gewijzigd?

U kunt na inloggen op het HuisartsCentraal Portaal via 'Mijn Profiel' uw e-mail adres wijzigen en vervolgens opslaan.

7 Wat moet ik doen als mijn (mobiele) telefoonnummer is gewijzigd?

U kunt na inloggen op het HuisartsCentraal Portaal via 'Mijn Profiel' uw (mobiele) telefoonnummer wijzigen en opslaan.



- **Heeft u geen inloggegevens (meer)?**
- **Heeft u problemen met inloggen?**
- **Wilt u iets doorgeven?**

- **Neem contact met ons op!**
Telefoon: 088 476 00 01

- **Uw wachtwoord vergeten?**
Ga naar www.hacportaal.nl en klik op 'wachtwoord vergeten'.
U krijgt een scherm te zien waarmee u contact kunt opnemen via info@hacportaal.nl. U kunt natuurlijk ook bellen!

Hoofdvestiging

Bezoekadres

Ceintuurbaan-Noord 148-152
9301 NZ Roden

Correspondentieadres

Postbus 272, 9300 AG Roden

T +31(0)88 476 00 01

F +31(0)88 476 00 02

E mail@centraleapotheek.info

www.decentraleapotheek.nl

De Centrale Apotheek werkt door en met de chemie van gezond verstand en efficiënte samenwerking. Verbindende ervaring, innovatie en service bepalen ons gezicht en onze inhoud. We zijn wars van beleid en wars van conformisme. Zo maken we samen gezonde en betaalbare zorg.

DCA Gelderlandplein

Medisch Centrum Gelderlandplein
Arent Janszoon Ernststraat 599
1082 LD Amsterdam

Telefoon: 020-752 05 40

E-mail: info@dcagelderlandplein.nl

www.dcagelderlandplein.nl

©2012 De Centrale Apotheek

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Centrale Apotheek.